



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE BASTIA ET DE LA HAUTE-CORSE

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

CATALOGUE

prévention
des risques

gestion
ressources humaines

ventes

organisation

communication

informatique
bureautique

langues

qualité
sécurité-environnement

conduite
d'engins



Formations inter-entreprises, sur mesure et DIF (Droit Individuel à la Formation)

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

EDITORIAL

I. INTRODUCTION

Face à la concurrence, votre entreprise ne restera performante qu'en sachant fédérer et motiver ses collaborateurs autour d'un projet, en améliorant sans cesse ses compétences et en anticipant toujours plus les évolutions du marché.

La récente Réforme de la Formation Professionnelle, qui constitue une transformation profonde, place la gestion des ressources humaines au centre de l'entreprise.

Dans ce contexte, la formation constitue un objectif prioritaire.

Le Droit Individuel à la Formation (DIF) représente une occasion inédite pour chaque salarié de pouvoir développer ses compétences. En effet, depuis la nouvelle loi, chaque salarié en CDI, capitalise un droit à la formation de vingt heures par an, cumulables pendant six ans.

Face à cette nouvelle donne, **le Centre de Formation Continue de la CCI de Bastia et de la Haute-Corse vous propose un ensemble de prestations pour répondre à vos besoins et à ceux de vos salariés. En effet, toutes nos formations peuvent être proposées selon les modalités du DIF.**

Nous sommes là pour vous accompagner dans la préparation de votre Plan de Formation et vous aider à intégrer ces nouveaux dispositifs.

Aussi, n'hésitez pas à nous contacter pour vos actions de formation, qu'elles soient individuelles ou collectives, générales ou techniques : nous sommes à votre disposition !

II. QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis de nombreuses années la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse accompagne l'évolution des entreprises insulaires et de leurs collaborateurs.

Présents sur de **nombreux thèmes et domaines d'activité**, nous organisons plus de 150 sessions par an pour 1 600 participants.

Le CFC de la CCI de la Haute-Corse, c'est :

- des stages proposés en sessions **inter-entreprises** (plusieurs entreprises lors d'un même stage),
- des stages **sur-mesure**,
- des formations adaptables au DIF (Droit Individuel à la Formation),
- des formations **diplômantes ou qualifiantes** et des formations spécialement dédiées aux **managers** sous le label « Ecole de Gestion et de Commerce de Bastia »,
- des prestations d'accompagnement en **Gestion des Ressources Humaines...**

III. NOS ENGAGEMENTS

Le Centre de Formation Continue s'engage sur :

- **la satisfaction du client** : environ 85% de stagiaires se déclarant satisfaits,
- **la qualité des prestations** : des formateurs sélectionnés pour leurs compétences professionnelles et leur pédagogie
- **la proximité** : des formations performantes près de chez vous : 7 sites sur la Haute-Corse à Bastia, Borgo, Calvi, Ile Rousse, Moriani, Corté et Ghisonaccia

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Valrose 20290 BORGIO – Tel. 04 95 30 00 00 – Fax. 04 95 39 17 21

E Mail. cfc@ccihc.fr – Site www.ccihc.fr

De plus, l'**Institut Méditerranéen de Formation** dédié exclusivement à la Formation Professionnelle et à l'Enseignement Supérieur dispose, dans un parc arboré de plus d'un hectare, de 20 salles confortables de 15 à 50 personnes, d'un amphithéâtre de 300 places et de tout le matériel informatique utile au bon déroulement de chaque formation.

Facile d'accès, il est proche des grands axes de communication (à 10 mn du port et de l'aéroport) et offre un parking réservé et gratuit. Ce site est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Le CFC c'est aussi des centres à **Calvi, Ile Rousse, Corté, Moriani et Ghisonaccia** dans les Antennes de la CCI de Bastia et de la Haute-Corse et prochainement, **le centre-ville de Bastia** après la rénovation de l'Hôtel Consulaire.

IV. LES 6 ETAPES-CLES DE NOTRE PRESTATION INTRA

Les formations **Intra-entreprise** sont des stages suivis par les salariés d'une seule et même entreprise. Pour chaque formation, une même façon d'opérer afin de vous satisfaire :

1. Recueil de vos besoins et établissement du cahier des charges,
2. Élaboration en commun du programme pédagogique sur-mesure en collaboration avec le formateur choisi,
3. Présentation d'une proposition personnalisée,
4. Organisation et réalisation de la formation,
5. Suivi administratif, logistique et financier,
6. Évaluation / bilan de la formation.

Fort de notre savoir-faire et de notre pratique des métiers de l'entreprise, nous pouvons **concevoir ensemble, avec notre réseau de formateurs, une formation spécialement adaptée à votre entreprise**. Cette formation sera conçue totalement sur mesure, en tenant compte du niveau et des besoins des participants, du temps qu'ils peuvent y consacrer, de votre budget disponible et des objectifs de votre entreprise.

Cette solution est particulièrement avantageuse lorsque vous devez former rapidement plusieurs personnes ou lorsque vous avez des exigences spécifiques sur le contenu.

Ces sessions de formation peuvent se dérouler dans votre établissement ou dans nos salles équipées.

Pour des raisons de qualité et d'efficacité pédagogiques le nombre maximum de personnes par session est de 10 à 12 personnes pour un stage avec exercices pratiques.

Avantages :

- un programme conçu en étroite collaboration pour répondre à **vos besoins spécifiques**,
- des **formateurs sélectionnés** en fonction de vos objectifs,
- le libre **choix des dates et du lieu** de déroulement de la formation.

Quelques exemples de formations intra entreprises réalisées en 2005

- Le Management des Hommes,
- Les techniques de vente,
- La gestion de la relation client,
- La négociation efficace,
- Comptabilité et Finance,
- La paie,
- Droit des sociétés,
- Législation sociale,
- Management de la qualité (Démarche QSE : Qualité Sécurité Environnement),
- Management de la sécurité,
- CHSCT,
- Sauveteur secouriste du travail,
- Electricité,
- Conduite de chariots et d'engins,
- Formations en langues...

NB : Tous les stages figurant sur ce catalogue peuvent être réalisés en session intra-entreprise.

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Valrose 20290 BORGIO – Tel. 04 95 30 00 00 – Fax. 04 95 39 17 21

E Mail. cfc@ccihc.fr – Site www.ccihc.fr

V. NOS PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT ET DE CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES ET FORMATION

- Réforme de la formation professionnelle
Pour vous aider dans la mise en oeuvre de la Réforme de la Formation Professionnelle, vous pouvez bénéficier d'un accompagnement personnalisé vous permettant de maîtriser la réforme sous tous ses aspects : conception des outils de gestion du DIF, arbitrage entre plan de formation ou formation DIF, présentation de la réforme à vos salariés et recueil des besoins, constitution d'un catalogue DIF interne à votre entreprise.
- Organisation de vos ressources humaines
Pour vous accompagner dans la mise en place d'une stratégie en Ressources Humaines, nous réalisons un bilan complet de votre organisation RH (Recrutement, Gestion, Formation, Rémunération...).
- Nous intervenons également dans la conduite de vos projets RH :
 - o mise en place d'une Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)
 - o mise en oeuvre d'une démarche Qualité RH
 - o pilotage des ressources humaines (en construisant avec vous les tableaux de bord RH de votre entreprise)
- Vos avantages
 - o une analyse et un accompagnement personnalisé pour votre entreprise
 - o une méthodologie et un plan d'actions réaliste pour des résultats concrets
 - o une vision claire et objective de votre organisation Ressources Humaines
 - o une conduite du changement prenant en compte tous les aspects internes et externes
 - o un modèle de conception et de mise en oeuvre simultanées, qui cumule les avantages de vitesse, d'expérience et de flexibilité

VI. NOUS CONTACTER

Pour nous contacter, obtenir des renseignements sur nos stages de formation Inter et Intra-entreprise, sur nos cycles longs, pour gérer les aspects administratifs, logistiques et financiers des formations, pour connaître les dates actualisées de nos sessions ou pour toute autre question, un seul numéro :

Téléphone : **0 495 300 000** de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17 h, du lundi au vendredi

Télécopie : **04 95 39 17 20/21**

E-mail : [**formation@ccihc.fr**](mailto:formation@ccihc.fr)

Courrier : **IMF - Institut Méditerranéen de Formation**
Valrose
20 290 Borgo

NB : Vous trouverez en page 94 un bulletin de pré-inscription à photocopier et à nous renvoyer par fax.

Pour retrouver toute l'actualité de nos formations, une seule adresse :

[**www.ccihc.fr**](http://www.ccihc.fr)

Direction de l'Enseignement Formation
CCI Bastia – Haute-Corse

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Valrose 20290 BORGIO – Tel. 04 95 30 00 00 – Fax. 04 95 39 17 21

E Mail. [**cfc@ccihc.fr**](mailto:cfc@ccihc.fr) – Site [**www.ccihc.fr**](http://www.ccihc.fr)

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Catalogue des formations

SOMMAIRE

Trombinoscope de l'équipe formation continue 7

Prévenir les risques dans l'entreprise

Prévention, secourisme	
<u>Evaluation des risques professionnels</u>	8
<u>Risques électriques (pour non électricien)</u>	9
<u>Recyclage risques électriques (pour non électricien)</u>	10
<u>Risques électriques (pour électricien)</u>	11
<u>Recyclage risques électriques (pour électricien)</u>	12
<u>Sauveteur secouriste du travail</u>	13
<u>Recyclage sauveteur secouriste du travail</u>	14
<u>Incendie, extinction simple feu</u>	15
<u>Formation des membres du CHSCT ou du CHS</u>	16
<u>Recyclage formation des membres du CHSCT</u>	17
<u>Gestes et postures</u>	18
<u>Prévenir les risques routiers</u>	19
Conduite d'engins de chantier, de manutention et de levage	
<u>CACES R 372m engin de chantier</u>	20
<u>CACES R 386 plate forme élévatrice mobile de personnes</u>	21
<u>CACES R 389 chariot automoteur à conducteur porté</u>	22
<u>CACES R 390 grue auxiliaire de chargement de véhicule</u>	23
<u>CACES R 383 grue mobile</u>	24
<u>CACES R 377m grue à tour</u>	25

Optimiser la gestion d'une entreprise

Comptabilité, finance, droit	
<u>Pratique de la comptabilité générale</u>	26
<u>Analyser un bilan et un compte de résultat</u>	27
<u>Gestion de la trésorerie</u>	28
<u>Les bases de la paie</u>	29
<u>Charges sociales et après paie</u>	30
<u>Pratique de la comptabilité analytique</u>	31
<u>Initiation au contrôle de gestion</u>	32
<u>Recouvrement pré-contentieux client</u>	33
<u>Dématérialisation des marchés publics</u>	34
<u>Les solutions logiciel CIEL Compta</u>	35
<u>Les solutions logiciel CIEL Paie</u>	36
<u>Les solutions logiciel CIEL Gestion Commerciale</u>	37
Achat, approvisionnement, logistique	
<u>Pratique et négociation d'achats</u>	38
<u>Techniques d'approvisionnement et de gestion des stocks</u>	39

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Valrose 20290 BORGIO – Tel. 04 95 30 00 00 – Fax. 04 95 39 17 21

E Mail. cfc@ccihc.fr – Site www.ccihc.fr

Dynamiser les ventes

Marketing	
<u>Mieux comprendre le marketing</u>	40
<u>Stratégie commerciale</u>	41
<u>Merchandising</u>	42
<u>Mailing efficace et fichier client</u>	43
Force de vente	
<u>Prospecter</u>	44
Vente à distance	
<u>Maîtriser les techniques d'émission d'appels</u>	45
<u>Maîtriser les techniques de réception d'appels</u>	46

Améliorer le système organisationnel

Administration	
<u>Traiter l'information</u>	47
<u>Développer une communication efficace</u>	48
Ressources humaines	
<u>Gestion des ressources humaines</u>	49
<u>Management opérationnel d'une équipe</u>	50
<u>La conduite de réunion</u>	51
<u>La gestion efficace du temps</u>	52
<u>La gestion des conflits</u>	53
<u>Formation économique des membres du comité d'entreprise</u>	54
<u>Les règles fondamentales du droit du travail</u>	55
<u>Outils et méthodes de gestion de projets</u>	56
<u>Formation de formateurs - tuteurs</u>	57
<u>Plan de formation : élaboration et mise en œuvre</u>	58

Moderniser la communication

Accueil	
<u>Réussir un accueil de qualité</u>	59
<u>Être efficace au téléphone</u>	60

Maîtriser l'outil informatique

Informatique, bureautique, Internet	
<u>Maîtriser Windows</u>	61
<u>Word niveau 1</u>	62
<u>Word niveau 2</u>	63
<u>Excel niveau 1</u>	64
<u>Excel niveau 2</u>	65
<u>Access niveau 1</u>	66
<u>Access niveau 2</u>	67
<u>PowerPoint</u>	68
<u>Publisher</u>	69
<u>Outlook</u>	70
<u>Sphinx</u>	71
<u>DAO Autocad</u>	72

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Valrose 20290 BORGIO – Tel. 04 95 30 00 00 – Fax. 04 95 39 17 21

E Mail. cfc@ccihc.fr – Site www.ccihc.fr

Multimedia	
<u>Internet découverte - navigation</u>	73
<u>Internet conception de site</u>	74
Infographie, PAO	
<u>Illustrator</u>	75
<u>Photoshop</u>	76

Appréhender les langues étrangères

Anglais	
<u>Accueil téléphonique en langues étrangères</u>	77
Allemand	
<u>Accueil téléphonique en langues étrangères</u>	78
Italien	
<u>Accueil téléphonique en langues étrangères</u>	79
Espagnol	
<u>Accueil téléphonique en langues étrangères</u>	80

Mettre en œuvre la QSE : Qualité, Sécurité, Environnement

Reconnaisances, certifications	
<u>Qualité : la norme ISO 9001-V2000</u>	81
<u>Qualité : la norme ISO 14001</u>	82
<u>HACCP : Hazard Analysis Critical Contrôle Point</u>	83
Les outils de la qualité	
<u>Mesurer la satisfaction du client</u>	84
<u>Le management par processus</u>	85
<u>Indicateurs et tableaux bord</u>	86
<u>Animation de groupe et résolution de problèmes</u>	87
<u>L'audit système</u>	88

Formations Spécifiques

Bâtiment et travaux publics	
<u>Topographie, implantation</u>	89
<u>Lecture des plans</u>	90
<u>Métrés</u>	91
<u>DAO Autocad</u>	92
Tourisme, hôtellerie	
<u>Les outils du management de la qualité dans l'hôtellerie</u>	93

Bulletin d'inscription	94
Conditions Générales de Vente	95

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Valrose 20290 BORGIO – Tel. 04 95 30 00 00 – Fax. 04 95 39 17 21

E Mail. cfc@ccihc.fr – Site www.ccihc.fr

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie
de Bastia et de la Haute-Corse

L'EQUIPE FORMATION CONTINUE A VOTRE SERVICE



Roxane HULIN
Plan de formation
Démarche qualité
Certification



J-François DE MARCO
Pole Sécurité
Tertiaire



Claudie TOUACHE
Secteur
CACES

ADMINISTRATION



Chantal PASQUALINI
Tertiaire



Maguy PATRIZI
CACES

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Valrose 20290 BORGIO – Tel. 04 95 30 00 00 – Fax. 04 95 39 17 21
E Mail. cfc@ccihc.fr – Site www.ccihc.fr

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Prévention, secourisme
01.01.01



Évaluation des risques professionnels

*Analyse des risques liés à la santé et la sécurité au poste de travail,
définition et rédaction du document unique*

OBJECTIFS

Procéder à l'évaluation des risques de l'entreprise ; Rédiger le document unique ; Mettre en place un plan de prévention ; Définir une procédure sécurité et prévention ; Mesurer l'efficacité des actions mises en œuvre ; Visite sur site ; Mise à jour du document.

Durée du stage en jours : 3 x 1

Prix par jour et par stagiaire : 300 € (jusqu'au 31/12/06 co-financement État)

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Prévention, secourisme
01.01.02



Risques électriques (pour non électricien)

*Respecter les prescriptions de sécurité définies par la publication
UTE C 18-530*

OBJECTIFS

Effectuer des travaux d'ordre non électrique dans les locaux d'accès réservés aux électriciens ou au voisinage des pièces nues sous tension et en conséquence posséder l'habilitation adéquate (ex. : maçons, peintres, agents de nettoyage, terrassiers...) ; Code du travail, Décret du 14/11/88.

Durée du stage en jours : 1 à 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Prévention, secourisme
01.01.03



Recyclage risques électriques (pour non électricien)

Recyclage : Respecter les prescriptions de sécurité définies par la publication UTE C 18-530

OBJECTIFS

Recyclage : Effectuer des travaux d'ordre non électrique dans les locaux d'accès réservés aux électriciens ou au voisinage des pièces nues sous tension et en conséquence posséder l'habilitation adéquate (ex. : maçons, peintres, agents de nettoyage, terrassiers...) ; Code du travail, Décret du 14/11/88. Périodicité : conseillée tous les trois ans.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Prévention, secourisme
01.01.04



Risques électriques (pour électricien)

*Assurer des consignations, des travaux, des dépannages, des interventions
sur des ouvrages électriques*

OBJECTIFS

Mettre en application les prescriptions de sécurité de la publication UTE C 18-510 lors de l'exécution d'opérations sur les ouvrages électriques ; Adapter ces prescriptions dans les domaines et les situations propres à l'établissement.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Prévention, secourisme
01.01.05



Recyclage risques électriques (pour électricien)

Recyclage : Assurer des consignations, des travaux, des dépannages, des interventions sur des ouvrages électriques

OBJECTIFS

Recyclage : Mettre en application les prescriptions de sécurité de la publication UTE C 18-510 lors de l'exécution d'opérations sur les ouvrages électriques ; Adapter ces prescriptions dans les domaines et les situations propres à l'établissement. Périodicité : conseillée tous les 3 ans.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail



CENTRE DE FORMATION CONTINUE
Valrose 20290 BORGIO – Tel. 04 95 30 00 00 – Fax. 04 95 39 17 21
E Mail. cfc@ccihc.fr – Site www.ccihc.fr

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Prévention, secourisme
01.01.06



Sauveteur secouriste du travail

*Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail Recommandations CRAM
Code du Travail*

OBJECTIFS

Contrôler ses comportements en situation accidentelle par l'apprentissage des gestes de premiers secours face à une victime ;
Gérer la prévention dans le contexte de son activité professionnelle ;
Être sensibiliser au risques pour développer l'esprits de sécurité.

Durée du stage en jours : 2 x 1

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Prévention, secourisme
01.01.07



Recyclage sauveteur secouriste du travail

*Recyclage : Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail
Recommandations CRAM Code du Travail*

OBJECTIFS

Recyclage : Contrôler ses comportements en situation accidentelle par l'apprentissage des gestes de premiers secours face à une victime ; Gérer la prévention dans le contexte de son activité professionnelle ; Être sensibiliser au risques pour développer l'esprits de sécurité. Périodicité : conseillée de 12 mois.

Durée du stage en jours : 0,5

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail



CENTRE DE FORMATION CONTINUE
Valrose 20290 BORGIO – Tel. 04 95 30 00 00 – Fax. 04 95 39 17 21
E Mail. cfc@ccihc.fr – Site www.ccihc.fr

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Prévention, secourisme
01.01.08



Incendie, extinction simple feu

Se familiariser avec la sécurité incendie

OBJECTIFS

Maîtriser les principes de base de la sécurité incendie au poste de travail ; Savoir utiliser et manipuler les extincteurs ; S'exercer sur feux réels.

Durée du stage en jours : 0,5

Prix par jour et par stagiaire : 130 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Prévention, secourisme
01.01.09



Formation des membres du CHSCT ou du CHS

*Pour un Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail acteur
de la prévention*

OBJECTIFS

Connaître les missions et les moyens ; Maîtriser les dispositions applicables du Code du Travail ; Réaliser une analyse d'accident ; Élaborer une démarche de prévention.

Durée du stage en jours : 3 à 5

Prix par jour et par stagiaire : Nous consulter

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Prévention, secourisme
01.01.10



Recyclage formation des membres du CHSCT

Recyclage : Pour un Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail acteur de la prévention

OBJECTIFS

Recyclage : Connaître les missions et les moyens ; Maîtriser les dispositions applicables du Code du Travail ; Réaliser une analyse d'accident ; Élaborer une démarche de prévention. Périodicité : conseillée de 2 ans.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : Nous consulter

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail



CENTRE DE FORMATION CONTINUE
Valrose 20290 BORGIO – Tel. 04 95 30 00 00 – Fax. 04 95 39 17 21
E Mail. cfc@ccihc.fr – Site www.ccihc.fr

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Prévention, secourisme
01.01.11



Gestes et postures

Acquérir les bons réflexes

OBJECTIFS

Identifier les risques physiques et leur prévention ; appliquer les principes de sécurité physique sur son poste de travail.

Durée du stage en jours : 1 sur site

Prix par jour et par stagiaire : Nous consulter

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Prévention, secourisme
01.01.12



Prévenir les risques routiers

Permettre aux managers et leurs équipes d'intégrer la prise en compte de la sécurité automobile au quotidien

OBJECTIFS

Développer la prise en compte du risque routier ; Concevoir, élaborer et mettre en œuvre un plan de prévention en sécurité routière.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Conduite d'engins de chantier, de manutention et de levage
01.02.01



CACES® R 372m engin de chantier

Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité

OBJECTIFS

Préparation au CACES® conformément à la CNAMTS
Recommandation 372m.

Appliquer les règles de sécurité lors de la conduite d'un engin de
chantier; Obtenir l'autorisation de conduite délivrée par l'employeur et
exigible par le décret n° 98-1084 et l'arrêté du 02/12/98

Durée du stage non débutant : 3 jours par catégorie

Prix par jour et par stagiaire : 220 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail



CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Valrose 20290 BORGIO – Tel. 04 95 30 00 00 – Fax. 04 95 39 17 21

E Mail. cfc@ccihc.fr – Site www.ccihc.fr

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Conduite d'engins de chantier, de manutention et de levage
01.02.02



CACES® R 386

plate forme élévatrice mobile de personnes

Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité

OBJECTIFS

Préparation au CACES® conformément à la CNAMTS
Recommandation 386.

Appliquer les règles de sécurité lors de la conduite d'une plate forme
élévatrice mobile de personnes ; Obtenir l'autorisation de conduite
délivrée par l'employeur et exigible par le décret n° 98-1084 et l'arrêté
du 02/12/98

Durée du stage non débutant : 3 jours par catégorie

Prix par jour et par stagiaire : 220 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Conduite d'engins de chantier, de manutention et de levage
01.02.03



CACES® R 389

chariot automoteur à conducteur porté

Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité

OBJECTIFS

Préparation au CACES® conformément à la CNAMTS
Recommandation 389.

Appliquer les règles de sécurité lors de la conduite d'un chariot
automoteur à conducteur porté ; Obtenir l'autorisation de conduite
délivrée par l'employeur et exigible par le décret n° 98-1084 et l'arrêté
du 02/12/98

Durée du stage non débutant : 3 jours par catégorie

Prix par jour et par stagiaire : 220 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail



CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Valrose 20290 BORGIO – Tel. 04 95 30 00 00 – Fax. 04 95 39 17 21

E Mail. cfc@ccihc.fr – Site www.ccihc.fr

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Conduite d'engins de chantier, de manutention et de levage
01.02.04



CACES® R 390

grue auxiliaire de chargement de véhicule

Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité

OBJECTIFS

Préparation au CACES® conformément à la CNAMTS
Recommandation 390.

Appliquer les règles de sécurité lors de la conduite d'une grue auxiliaire
de chargement ; Obtenir l'autorisation de conduite délivrée par
l'employeur et exigible par le décret n° 98-1084 et l'arrêté du 02/12/98

Durée du stage non débutant : 3 à 4 jours par catégorie

Prix par jour et par stagiaire : 220 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail



CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Valrose 20290 BORGIO – Tel. 04 95 30 00 00 – Fax. 04 95 39 17 21

E Mail. cfc@ccihc.fr – Site www.ccihc.fr

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Conduite d'engins de chantier, de manutention et de levage
01.02.05



CACES® R 383
grue mobile

Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité

OBJECTIFS

Appliquer les règles de sécurité lors de la conduite d'une grue mobile ;
Obtenir l'autorisation de conduite délivrée par l'employeur et exigible
par le décret n° 98-1084 et l'arrêté du 02/12/98

Durée du stage en jours : 5

Prix par jour et par stagiaire : Nous consulter

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Prévenir les risques dans l'entreprise
Conduite d'engins de chantier, de manutention et de levage
01.02.06



CACES® R 377_m
grue à tour

Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité

OBJECTIFS

Appliquer les règles de sécurité lors de la conduite d'une grue à tour ;
Obtenir l'autorisation de conduite délivrée par l'employeur et exigible
par le décret n° 98-1084 et l'arrêté du 02/12/98

Durée du stage en jours : 5

Prix par jour et par stagiaire : Nous consulter

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Optimiser la gestion d'une entreprise
Comptabilité, finance, droit
02.01.01



Pratique de la comptabilité générale

Les mécanismes fondamentaux et le plan comptable

OBJECTIFS

Situer une opération comptable : de son enregistrement à son incidence sur le bilan ; Utiliser le plan comptable général pour enregistrer des écritures ; Comptabiliser des opérations simples.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 180 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Optimiser la gestion d'une entreprise
Comptabilité, finance, droit
02.01.02



Analyser un bilan et un compte de résultat

De la lecture des documents comptables au diagnostic financier

OBJECTIFS

Lire et interpréter les principaux documents financiers ; Réaliser un diagnostic succinct, mais pertinent, à partir d'états financiers.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 180 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Optimiser la gestion d'une entreprise
Comptabilité, finance, droit
02.01.03



Gestion de la trésorerie

Des prévisions à la gestion quotidienne de la trésorerie

OBJECTIFS

Gérer la trésorerie au quotidien ; Bâtir des prévisions de trésorerie ; Contrôler les conditions bancaires ; Situer la place du gestionnaire de trésorerie dans l'entreprise.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 180 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Optimiser la gestion d'une entreprise
Comptabilité, finance, droit
02.01.04



Les bases de la paie

Maîtriser les principes incontournables pour réaliser une paie fiable et juste

OBJECTIFS

Connaître les sources du droit ; Appliquer la réglementation des frais professionnels et des avantages en nature ; Rémunérer le temps de travail et les aménagements ; Gérer et indemniser les congés payés, la maladie ; Rémunérer les contrats particuliers ; Répondre aux questions principales des salariés sur leur paie ; Dialoguer avec les prestataires externes ou internes et poser les bonnes questions.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 180 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Optimiser la gestion d'une entreprise
Comptabilité, finance, droit
02.01.05



Charges sociales et après paie

Traiter les déclarations fiscales et sociales

OBJECTIFS

Bien connaître ses interlocuteurs ; Maîtriser le calcul des charges sociales ; Régulariser progressivement les bases de cotisations ; Les cotisations de retraites complémentaires ; Réaliser les documents de l'après paie ; Établir la DADS.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 180 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Optimiser la gestion d'une entreprise
Comptabilité, finance, droit
02.01.06



Pratique de la comptabilité analytique

Méthodes et outils de mesure des coûts et des marges

OBJECTIFS

Maîtriser les principes essentiels de la comptabilité analytique pour participer à la mise en œuvre du système de gestion ; Exploiter et utiliser à bon escient les différentes méthodes de calcul des coûts ; Diffuser les indicateurs pertinents comme outils d'aide à la décision ; Faire évoluer son système de mesure des coûts pour améliorer l'efficacité.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 180 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Optimiser la gestion d'une entreprise
Comptabilité, finance, droit
02.01.07



Initiation au contrôle de gestion

L'essentiel du contrôle de gestion : maîtrise du vocabulaire, des outils et des principes de la gestion

OBJECTIFS

Comprendre les fondamentaux de la gestion d'une entreprise ; Assurer la réalisation des documents de gestion ; Participer activement au budget et au suivi de l'activité.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 180 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Optimiser la gestion d'une entreprise
Comptabilité, finance, droit
02.01.08



Recouvrement pré-contentieux client

Les bases du recouvrement judiciaire : avant, pendant et après

OBJECTIFS

Savoir répondre à un appel d'offres par courrier électronique ;
Constituer un dossier complet de recouvrement ; Réaliser soi-même les
injonctions de payer ; Négocier avec ses débiteurs les échéanciers.

Durée du stage en jours : 1

Prix par jour et par stagiaire : 180 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Optimiser la gestion d'une entreprise
Comptabilité, finance, droit
02.01.09



Dématérialisation des marchés publics

Simplifiez-vous la démarche !

OBJECTIFS

Appréhender les règles du code des marchés publics 2006 ; Connaître les dispositions relatives à l'article 56 au plan juridique et technique.

Durée du stage en jours : 1

Prix par jour et par stagiaire : 400 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne](#)
[en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Optimiser la gestion d'une entreprise
Comptabilité, finance, droit
02.01.10



Les solutions logiciel CIEL Compta

Ciel compta : les bases

OBJECTIFS

Paramétrer et maîtriser les principales fonctionnalités.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 180 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Optimiser la gestion d'une entreprise
Comptabilité, finance, droit
02.01.11



Les solutions logiciel CIEL Paie

Ciel paie : les bases

OBJECTIFS

Paramétrer et maîtriser les principales fonctionnalités.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 180 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Optimiser la gestion d'une entreprise
Comptabilité, finance, droit
02.01.12



Les solutions logiciel CIEL Gestion Commerciale

Ciel gestion commerciale : les bases

OBJECTIFS

Paramétrer et maîtriser les principales fonctionnalités.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 180 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Optimiser la gestion d'une entreprise
Achat, approvisionnement, logistique
02.02.01



Pratique et négociation d'achats

Les outils et techniques indispensables pour maîtriser l'acte d'achat au quotidien

OBJECTIFS

Mettre en œuvre des méthodes d'achat rationnelles et concrètes pour : générer de la marge et améliorer la qualité, les services et les délais des fournisseurs, optimiser le coût global des achats de matières, prestations, consommables ; Faire reconnaître la valeur ajoutée de la fonction achat.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 180 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Optimiser la gestion d'une entreprise
Achat, approvisionnement, logistique
02.02.02



Techniques d'approvisionnement et de gestion des stocks

Méthodes pratiques de gestion de stocks : peu de stocks, pas de rupture

OBJECTIFS

Comprendre la nécessité du stock ; Contribuer à la réduction du coût du stock en utilisant les bons outils ; Maîtriser la gestion sur seuil et les méthodes dérivées d'approvisionnement ; Exploiter le calcul de besoin ; Comprendre le mécanisme d'élaboration des prévisions ; Calculer un stock de sécurité à partir de l'analyse de l'historique ; Proposer des plans de vente qui permettent de disposer des bons stocks au bon endroit ; Mettre en place un tableau de bord pertinent de gestion des stocks.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 180 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Dynamiser les ventes
Marketing
03.01.01



Mieux comprendre le marketing

Acquérir la démarche marketing et comprendre le MIX marketing

OBJECTIFS

S'approprier toutes les étapes, la démarche marketing et les principales techniques utilisées ; Structurer un plan marketing et faire des recommandations ; Identifier les synergies à développer entre le marketing et les autres services.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Dynamiser les ventes
Marketing
03.01.02



Stratégie commerciale

Bâtir la stratégie commerciale : du plan marketing au business-plan

OBJECTIFS

Acquérir les principes et étapes clés de la démarche stratégique globale de l'entreprise ; Déployer la stratégie commerciale de l'entreprise en cohérence avec le plan marketing ; Enrichir son plan commercial stratégique en développant une nouvelle dimension : le plan marketing opérationnel ; Maîtriser les conséquences financières de ses choix stratégiques.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Dynamiser les ventes
Marketing
03.01.03



Merchandising

Accroître la rentabilité de votre point de vente

OBJECTIFS

Adapter l'assortiment aux besoins du marché ; Présenter pertinemment les produits dans un espace de vente ; Savoir mettre en valeur sa vitrine ; Optimiser son centre de profit.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Dynamiser les ventes
Marketing
03.01.04



Mailing efficace et fichier client

Concevoir et réussir ses supports de marketing direct, augmenter l'impact des mailings et e-mailings

OBJECTIFS

Élaborer son offre ; Évaluer les atouts et limites des media ; Opter pour un mailing et/ou un e-mailing ; Élaborer les accroches du mailing et concevoir son message ; Gérer les retours ; Mesurer la rentabilité d'une opération.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Dynamiser les ventes
Force de vente
03.02.01



Prospecter

Conquérir et gagner de nouveaux clients : plan de prospection efficace, premier rendez-vous réussi, suivi clients indispensable

OBJECTIFS

Organiser son action et focaliser ses efforts sur les actions les plus porteuses de résultats ; Évaluer la solvabilité ; Obtenir des rendez-vous qualifiés chez les prospects préalablement ciblés ; Réussir le premier rendez-vous en toutes circonstances ; Traiter les objections ; Susciter l'intérêt et engager l'action de vente ; Conclure une vente ; Faire de chaque clients un apporteur de prospects ; Évaluer les résultats de l'action.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Dynamiser les ventes
Vente à distance
03.03.01



Maîtriser les techniques d'émission d'appels

Savoir être et savoir faire : les étapes de l'émission d'appels

OBJECTIFS

Professionaliser les comportements au téléphone ; Accroître son aisance dans les relations interpersonnelles ; S'adapter à tous les clients et toutes les situations Gérer les clients difficiles ; Savoir conclure.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Dynamiser les ventes
Vente à distance
03.03.02



Maîtriser les techniques de réception d'appels

Savoir être et savoir faire : les étapes de la réception d'appels

OBJECTIFS

Professionaliser les comportements au téléphone ; Accroître son aisance dans les relations interpersonnelles ; S'adapter à tous les clients et toutes les situations Gérer les clients difficiles ; Savoir conclure.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Améliorer le système organisationnel
Administration
04.01.01



Traiter l'information

Collecter, gérer et diffuser l'information utile

OBJECTIFS

Mieux répondre aux besoins et attentes d'informations du manager et de l'équipe ; Faire gagner du temps à son manager en lui sélectionnant l'information pertinente ; Repérer la plus-value dans le traitement de l'information.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Améliorer le système organisationnel
Administration
04.01.02



Développer une communication efficace

Aller à l'essentiel à l'écrit et à l'oral pour une communication plus efficace

OBJECTIFS

Extraire l'essentiel des documents écrits ; Retenir les idées clés d'une intervention orale ; Organiser les messages percutants au travers d'un plan détaillé ; Restituer utilement l'information à l'oral comme à l'écrit ; Retransmettre par oral et par écrit des informations clés recueillies ; Distinguer l'essentiel de l'accessoire.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Améliorer le système organisationnel
Ressources humaines
04.02.01



Gestion des ressources Humaines

*L'essentiel en GRH : s'initier aux 7 savoir-faire en
Gestion des Ressources Humaines*

OBJECTIFS

Mieux comprendre les enjeux de la fonction RH ; Acquérir les connaissances de base permettant de comprendre des différents processus RH : la fonction RH, le recrutement, la rémunération, l'appréciation, la formation, la gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences, le climat social.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Améliorer le système organisationnel
Ressources humaines
04.02.02



Management opérationnel d'une équipe

Animer et diriger une équipe : pratiques pour l'encadrement de proximité

OBJECTIFS

Comprendre sur quoi repose l'efficacité du management ; Savoir adapter son management au contexte de son entreprise ; Acquérir des outils et méthodes pour animer son équipe au quotidien ; Prendre du recul pour faire évoluer ses pratiques managériales.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Améliorer le système organisationnel
Ressources humaines
04.02.03



La conduite de réunion

Réussir ses réunions : outils et méthodes pour rendre les réunions efficaces

OBJECTIFS

Préparer efficacement les réunions ; Élaborer un ordre du jour ; Animer avec aisance tous type de réunions et groupes de travail ; Obtenir la participation active des membres du groupe ; Rédiger le compte rendu ; Suivre les décisions.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Améliorer le système organisationnel
Ressources humaines
04.02.04



La gestion efficace du temps

*Maîtriser mieux le temps et gérer les priorités : les clés de l'efficacité de
l'encadrement de proximité*

OBJECTIFS

Utiliser son temps en fonction de son rôle, de ses priorités et de celles de son entourage professionnel ; Anticiper et planifier ses activités en se centrant sur l'essentiel ; Déléguer efficacement ; Être disponible vis-à-vis de ses interlocuteurs tout en maîtrisant mieux l'utilisation de son temps ; Optimiser ses communications pour des relations efficaces et conviviales ; Prendre conscience de sa relation au temps pour effectuer des changements durables.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Améliorer le système organisationnel
Ressources humaines
04.02.05



La gestion des conflits

Gérer les conflits au quotidiens : de la non-agression à la coopération

OBJECTIFS

Identifier les prémices du conflit ; Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits : interindividuels, inter ou intra services, structurels ou organisationnels ; Reconnaître sa sphère d'influence pour traiter le conflit ; Mobiliser les ressources internes en situation conflictuelle ; Utiliser les méthodes pour réguler et sortir des conflits.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Améliorer le système organisationnel
Ressources humaines
04.02.06



Formation économique des membres du comité d'entreprise

Maîtriser le rôle et le fonctionnement du CE pour réussir son mandat

OBJECTIFS

Connaître les différentes attributions du Comité ; Mettre en avant les complémentarités avec d'autres instances ; Valider le fonctionnement pratique du CE et gérer les moyens qui lui sont dévolus ; Clarifier les droits et obligations des membres ; Mettre en oeuvre un plan de progrès. Formation non imputable au plan de formation.

Durée du stage en jours : 5

Prix par jour et par stagiaire : Nous consulter

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Améliorer le système organisationnel
Ressources humaines
04.02.07



Les règles fondamentales du droit du travail

Maîtriser les points clés du droit du travail et du droit social

OBJECTIFS

Connaître les fondamentaux du droit du travail ; Se repérer de manière structurée dans l'environnement juridique de la gestion du personnel ; Analyser efficacement une question d'ordre légal.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Améliorer le système organisationnel
Ressources humaines
04.02.08



Outils et méthodes de gestion de projets

L'entreprise managée par projet : du concept de projet à la culture projet

OBJECTIFS

Développer de nouveaux modes de collaboration transversaux ;
Acquérir les principaux outils organisationnels et méthodologiques du
management par projet.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Améliorer le système organisationnel
Ressources humaines
04.02.09



Formation de formateurs - tuteurs

Transmettre les savoirs et accueillir les nouveaux arrivants

OBJECTIFS

Connaître les méthodes et techniques pour concevoir, préparer, animer, suivre et évaluer les actions de formation ; Acquérir les outils pour instrumenter les actions de formation ; Maîtriser les techniques de gestion de groupe de participants, susciter et maintenir leur intérêt ; Obtenir les savoirs, savoir-faire et savoir-être de référence qui fondent la légitimité du formateur dans l'entreprise.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Améliorer le système organisationnel
Ressources humaines
04.02.10



Plan de formation : élaboration et mise en œuvre

Du plan de formation au plan de développement des compétences

OBJECTIFS

Acquérir une méthode et des outils pour construire le plan de formation en lien avec la gestion prévisionnelle des compétences. Loi du 4 mai 2004, présentation aux Instances Représentatives du Personnel.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Moderniser la communication
Accueil
05.01.01



Réussir un accueil de qualité

*Accueillir et renseigner le public : acquérir les meilleures techniques,
développer durablement les bons réflexes*

OBJECTIFS

Valoriser l'esprit et la qualité de service ; Agir efficacement avec les comportements appropriés ; Maîtriser les techniques d'accueil ; Faire face aux situations délicates.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Moderniser la communication
Accueil
05.01.02



Être efficace au téléphone

Faire du téléphone un outil de travail efficace

OBJECTIFS

Renforcer son aisance et la qualité de sa communication téléphonique ; Maîtriser les bons réflexes téléphoniques ; Sourire au téléphone ; Se sortir habilement des situations difficiles ; Gagner du temps et de l'efficacité Proscrire certains mots ou expressions.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Maîtriser l'outil informatique
Informatique, bureautique, Internet
06.01.01



Maîtriser Windows

Optimiser l'organisation de son micro-ordinateur grâce à Windows

OBJECTIFS

Utiliser pleinement le système d'exploitation Windows pour organiser, gérer et optimiser son micro-ordinateur ; Gagner du temps.

Durée du stage en jours : 1

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Maîtriser l'outil informatique
Informatique, bureautique, Internet
06.01.02



Word niveau 1

Acquérir les bases du traitement de texte

OBJECTIFS

Acquérir les bases essentielles pour concevoir des courriers, notes et documents avec Word ; Gérer les fichiers ; Automatiser des tâches.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne](#)
[en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Maîtriser l'outil informatique
Informatique, bureautique, Internet
06.01.03



Word niveau 2

Styles, mode plan, tableaux, mailing, formulaires : maîtriser les fonctionnalités avancées pour gagner en efficacité

OBJECTIFS

Devenir plus efficace dans la production de documents en maîtrisant les commandes avancées de Word : concevoir rapidement tous types de documents professionnels ; savoir faire des tableaux simples et complexes ; envoyer des mailings ; concevoir des formulaires ; Maîtriser la navigation inter logiciel.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Maîtriser l'outil informatique
Informatique, bureautique, Internet
06.01.04



Excel niveau 1

Concevoir des tableaux et les représenter graphiquement

OBJECTIFS

Concevoir des tableaux de calculs fiables ; Exploiter la base de données ; Faire des représentations graphiques.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Maîtriser l'outil informatique
Informatique, bureautique, Internet
06.01.05



Excel niveau 2

Exploiter les fonctions incontournables du tableur sans programmer

OBJECTIFS

Maîtriser l'utilisation d'Excel pour obtenir rapidement des informations statistiques, économiques et de gestion fiables ; Automatiser les calculs ; Mettre en place des formules complexes ; Exploiter les fonctionnalités bases de données ; Gérer des groupes de travail.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Maîtriser l'outil informatique
Informatique, bureautique, Internet
06.01.06



Access niveau 1

*Tables, requêtes, formulaires et états :
créer et exploiter une base de données*

OBJECTIFS

Comprendre les bases de données relationnelles ; Structurer une base de données ; Gérer une base de données.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Maîtriser l'outil informatique
Informatique, bureautique, Internet
06.01.07



Access niveau 2

*Automatiser la gestion d'une base de données
avec les macro-commandes*

OBJECTIFS

Automatiser les saisies et impressions ; Pratiquer le langage SQL (Select, Insert, Update) ; Gérer les sécurités ; Échanger des données ; Gérer les requêtes complexes..

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Maîtriser l'outil informatique
Informatique, bureautique, Internet
06.01.08



PowerPoint

Les bases pour concevoir des présentations percutantes

OBJECTIFS

Acquérir une méthode de conception ; Concevoir des diapositives claires et attractives ; Réaliser des diaporamas pour des présentations d'activités, de réunions..

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Maîtriser l'outil informatique
Informatique, bureautique, Internet
06.01.09



Publisher

Réaliser des documents commerciaux de qualité

OBJECTIFS

Faciliter la création, la conception et la composition de supports de communication et de documents commerciaux de qualité professionnelle ; Créer un journal interne.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne](#)
[en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Maîtriser l'outil informatique
Informatique, bureautique, Internet
06.01.10



Outlook

Messagerie agenda électronique : communiquer, s'organiser et partager les informations efficacement

OBJECTIFS

Organiser et automatiser la gestion de ses messages ; Maîtriser l'envoi et la réception des pièces jointes ; Modifier les pièces jointes ; Gérer son agenda, ses contacts ; Partager des ressources collectives.

Durée du stage en jours : 1

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Maîtriser l'outil informatique
Informatique, bureautique, Internet
06.01.11



Sphinx

*De l'élaboration du questionnaire
au traitement élémentaire des enquêtes*

OBJECTIFS

Construire un questionnaire ; Connaître les méthodes d'observation ; Analyser les résultats ; Présenter les conclusions sous forme de graphiques.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Maîtriser l'outil informatique
Informatique, bureautique, Internet
06.01.12



DAO Autocad

Maîtriser Autocad au delà du simple traitement graphique des plans

OBJECTIFS

Paramétrer et personnaliser son espace de travail ; Dessiner des objet simples et complexes ; Organiser un projet ; Optimiser et rationaliser le travail lors de l'élaboration d'un dessin ; Connaître les outils indispensables ; Réaliser des plans côtés en 2D et 3D.

Durée du stage en jours : 5

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Maîtriser l'outil informatique
Multimedia
06.02.01



Internet découverte - navigation

Connaître et utiliser toutes les ressources de l'Internet, trouver l'information

OBJECTIFS

Découvrir et tester tous les services d'Internet ; Connaître les potentialités en terme de communication et d'échanges ; Analyser l'exploitation possible par rapport à ses besoins ; Trouver rapidement l'information utile et fiable ; Savoir utiliser les annuaires et moteurs de recherche ; Tirer profit des portails, forum et listes de diffusion ; Maîtriser l'essentiel pour recueillir, traiter et diffuser de l'information.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Maîtriser l'outil informatique
Multimedia
06.02.02



Internet conception de site

Créer et gérer son site Internet

OBJECTIFS

Déterminer le thème du site, son contenu et son agencement ; Faire héberger, acheter un nom de domaine et faire référencer son site ; Réaliser la home page et les sous pages.

Durée du stage en jours : 5 (3+2)

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Maîtriser l'outil informatique
Infographie, PAO
06.03.01



Illustrator

Les fondamentaux pour dessiner avec Adobe Illustrator (Macintosh et PC)

OBJECTIFS

Apprendre les fonctions essentielles pour produire rapidement et efficacement des graphismes de qualité ; Créer des photomontage avec Photoshop (import/export) et des illustrations au format EPS, PDF, JPEG et GIF ; Échanger professionnellement ses données graphiques avec les agences, photogreveurs, imprimeurs.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Maîtriser l'outil informatique
Infographie, PAO
06.03.02



Photoshop

*Les fondamentaux pour traiter ses photographies
pour la PAO grâce à Photoshop*

OBJECTIFS

Acquérir les bases essentielles de Photoshop pour produire simplement des visuels en quadrichromie, similis ou au trait ; Rendre l'image imprimable dès sa numérisation ; Faire des retouches, sélections, et détourages simples ; Pouvoir préparer des fichiers optimisés pour qu'ils soient confiés aux photogreveurs et aux imprimeurs.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Appréhender les langues étrangères
Anglais
07.01.01



Accueil téléphonique en langues étrangères

May I help you ?

OBJECTIFS

Utiliser l'anglais au téléphone sans appréhension ; Développer son aisance et son professionnalisme ; Acquérir les bonnes formules pour traiter les situations courantes et moins courantes.

Durée du stage en jours : 20 heures

Prix par jour et par stagiaire : 360 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Appréhender les langues étrangères
Allemand
07.02.01



Accueil téléphonique en langues étrangères

Ist es, dab ich ihnen helfen kann ?

OBJECTIFS

Utiliser l'allemand au téléphone sans appréhension ; Développer son aisance et son professionnalisme ; Acquérir les bonnes formules pour traiter les situations courantes et moins courantes.

Durée du stage en jours : 20 heures

Prix par jour et par stagiaire : 360 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Appréhender les langues étrangères
Italien
07.03.01



Accueil téléphonique en langues étrangères

La posso aiutare ?

OBJECTIFS

Utiliser l'italien au téléphone sans appréhension ; Développer son aisance et son professionnalisme ; Acquérir les bonnes formules pour traiter les situations courantes et moins courantes.

Durée du stage en jours : 20 heures

Prix par jour et par stagiaire : 360 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Appréhender les langues étrangères
Espagnol
07.04.01



Accueil téléphonique en langues étrangères

Es lo que puedo ayudarle ?

OBJECTIFS

Utiliser l'espagnol au téléphone sans appréhension ; Développer son aisance et son professionnalisme ; Acquérir les bonnes formules pour traiter les situations courantes et moins courantes.

Durée du stage en jours : 20 heures

Prix par jour et par stagiaire : 360 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Mettre en œuvre la QSE : Qualité, Sécurité, Environnement
Reconnaissances, certifications
08.01.01



Qualité : la norme ISO 9001-V/2000

Les points clés pour conduire et réussir la certification

OBJECTIFS

Comprendre les concepts fondamentaux et les exigences de la norme pour lancer la démarche ; Repérer les étapes à parcourir pour obtenir la certification ; Construire son plan d'actions individuel ; Engager le management qualité.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 220 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Mettre en œuvre la OSE : Qualité, Sécurité, Environnement
Reconnaitances, certifications
08.01.02



Qualité : la norme ISO 14001

Les points clés pour conduire et réussir la certification

OBJECTIFS

Comprendre les concepts fondamentaux et les exigences de la norme pour lancer la démarche ; Repérer les étapes à parcourir pour obtenir la certification ; Construire son plan d'actions individuel ; Engager le management qualité environnementale.

Durée du stage en jours : 2

Prix par jour et par stagiaire : 220 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Mettre en œuvre la OSE : Qualité, Sécurité, Environnement
Reconnaitances, certifications
08.01.03



HACCP : Hazard Analysis Critical Control Point

Parce que la sécurité de vos clients est votre priorité

OBJECTIFS

Piloter une étude HACCP du point de vue organisationnel et technique ; Participer de manière active à une étude HACCP ; Analyser les dangers et maîtriser les points critiques ; Mettre en place la démarche HACCP.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 220 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Mettre en œuvre la QSE : Qualité, Sécurité, Environnement
Les outils de la qualité
08.02.01



Mesurer la satisfaction du client

Identifier les attentes de vos clients et construire une enquête de satisfaction

OBJECTIFS

Comprendre les besoins des clients ; Construire une enquête de satisfaction ; Mesurer le niveau de satisfaction des clients ; Découvrir les outils d'exploitation des résultats ; Élaborer un plan d'actions correctives.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Mettre en œuvre la QSE : Qualité, Sécurité, Environnement
Les outils de la qualité
08.02.02



Le management par processus

De la stratégie au management par les processus

OBJECTIFS

Établir un lien entre stratégie, processus et performance ; Identifier les processus contribuant à la maîtrise des facteurs clés de succès ; Diagnostiquer les contributions d'une activité à la performance d'un processus ; Cibler ses efforts de management sur les actes créateurs de valeur.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 220 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Mettre en œuvre la QSE : Qualité, Sécurité, Environnement
Les outils de la qualité
08.02.03



Indicateurs et tableaux bord

Construire un outil de pilotage performant

OBJECTIFS

Maîtriser la construction du tableau de bord qualité : du choix des indicateurs à leur visualisation ; Utiliser les tableaux de bord comme outil de pilotage.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 220 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Mettre en œuvre la QSE : Qualité, Sécurité, Environnement
Les outils de la qualité
08.02.04



Animation de groupe et résolution de problèmes

*Animer des groupes de progrès
pour déclencher des actions correctives efficaces*

OBJECTIFS

Fédérer une équipe autour d'un problème à résoudre ; Faire acquérir le réflexe du travail en groupe ; Conduire efficacement une séance de travail en salle ou sur le terrain pour mettre en place un dispositif d'actions correctives et préventives.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Mettre en œuvre la OSE : Qualité, Sécurité, Environnement
Les outils de la qualité
08.02.05



L'audit système

*Techniques et comportements de l'Auditeur Interne Qualité,
vecteur de progrès au sein de l'entreprise*

OBJECTIFS

Acquérir la méthode et les outils pour réaliser efficacement des audits Qualité système et processus ; Assimiler les attitudes comportementales qui favorisent la réussite de l'audit.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 220 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Formations spécifiques
Bâtiment et travaux publics
09.01.01



Topographie, implantation

*Exécuter différentes implantation :
limite de propriété, voiries, réseaux divers...*

OBJECTIFS

Sur un chantier, parler le même langage que le géomètre ; Procéder au remplacement d'un point détruit ou remettre un point de nivellement sans faire appel au géomètre ; Savoir implanter un ouvrage.

Durée du stage en jours : 5

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Formations spécifiques
Bâtiment et travaux publics
09.01.02



Lecture des plans

Savoir lire un plan Gros Œuvre et Génie Civil

OBJECTIFS

Lire un plan : vues, coupes, symboles, échelles, normes ; Calculer : cumul de cotes, surfaces, volumes ; Se repérer : orientation niveau ; Exploiter les différents plans : architectes, exécution, coffrage, ferrailage.

Durée du stage en jours : 5

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Formations spécifiques
Bâtiment et travaux publics
09.01.03



Métrés

Décomposer un quantitatif gros œuvre/2nd œuvre

OBJECTIFS

Lire un plan ; Analyser un descriptif ; Réaliser l'avant métré ; Chiffrer un devis.

Durée du stage en jours : 5

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Formations spécifiques
Bâtiment et travaux publics
09.01.04



DAO Autocad

Maîtriser Autocad au delà du simple traitement graphique des plans

OBJECTIFS

Paramétrer et personnaliser son espace de travail ; Dessiner des objet simples et complexes ; Organiser un projet ; Optimiser et rationaliser le travail lors de l'élaboration d'un dessin ; Connaître les outils indispensables.

Durée du stage en jours : 5

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

Formations spécifiques
Tourisme, hôtellerie
09.02.01



Les outils du management de la qualité dans l'hôtellerie

Les techniques et méthodes de base pour gérer la qualité dans l'hôtellerie

OBJECTIFS

Comprendre les enjeux d'une certification d'engagement de services dans l'hôtellerie ; Faire adhérer le personnel ; Communiquer en interne et en externe ; S'engager dans une démarche d'amélioration continue.

Durée du stage en jours : 3

Prix par jour et par stagiaire : 200 €

Pour qu'un conseiller se mette en relation avec vous, vous pouvez :

[vous pré-inscrire en ligne
en cliquant ici](#)

nous renvoyer le bulletin
(en fin de catalogue) par fax

ou

nous contacter par courrier,
téléphone, fax ou e mail

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

BULLETIN DE PRE-INSCRIPTION

Je suis intéressé par une formation et je souhaite être contacté par un conseiller.

Raison sociale :

Secteur d'activité :

Adresse :

.....

Code postal / Ville :

Téléphone :

Télécopie :

EMail :

Nom du chef d'entreprise :

Nom du responsable formation :

Fonction :

Formation :

Nombre de stagiaires à former :

OPCA :



CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Chambre de Commerce et d'Industrie de Bastia et de la Haute-Corse

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CONFIRMATION D'INSCRIPTION

Pour qu'une demande d'inscription à une formation organisée par la CCI de Bastia et de la Haute-Corse (CCIBHC) soit prise en compte, le client doit retourner le formulaire d'inscription complété.

- Par courrier à :
CCI de Bastia et de la Haute-Corse
Centre de Formation Continue
IMF – Valrose – 20290 Borgo
- Par email à : cfc@ccihc.fr
- Par fax au : 04 95 39 17 21

L'inscription devient définitive dès réception de la proposition pédagogique et financière dûment signée.

INFORMATIONS PRATIQUES

Une convention bilatérale de formation sera adressée au client en 2 exemplaires dont un est à renvoyer signé au Centre de Formation Continue de la CCI de Bastia et de la Haute-Corse (CCIBHC).

A l'issue de la formation, une attestation individuelle de formation pour chaque participant sera adressée au client.

CONDITIONS FINANCIERES

Tous les prix mentionnés s'entendent net de toutes taxes La facture correspondant à la prestation doit être réglée en Euros dans les 30 jours suivant la date de facturation.

Si le client souhaite faire financer cette formation par un organisme collecteur de fonds, il lui appartient d'effectuer les démarches nécessaires auprès de ce dernier.

Pour les formations intra entreprise, les prix comprennent : les frais pédagogiques et les supports de formation. Les frais de déplacement et d'hébergement du formateur sont à la charge du client. Ce dernier doit également mettre à la disposition du formateur un espace de formation conforme aux exigences du programme de formation indiquées dans la proposition pédagogique technique et financière.

ANNULATION ET REPORT

Toute annulation doit être communiquée par écrit à la CCI BHC..

Si cette annulation ou un report par le client surviennent dans les 30 jours précédant la formation, ils donneront lieu à une facturation de 20% du coût total de la formation.

Si cette annulation ou un report par le client surviennent dans les 7 jours ouvrés précédant la formation, ils donneront lieu à une facturation de la totalité du coût total de la formation.

Seuls les cas de force majeure (accidents, maladie) avec présentation d'un justificatif officiel seront pris en compte.

En cas d'absentéisme ou d'abandon par un participant, la totalité du montant de la formation sera facturée.

La CCI BHC se réserve le droit de reporter ou annuler une formation (par exemple dans le cas où le nombre de participants serait jugé insuffisant) dans les 5 jours précédant celle-ci.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les cours et documents présentés ou remis aux participants restent la propriété de la CCI de Bastia et de la Haute-Corse et ne peuvent en aucun cas être reproduits, communiqués ou diffusés sans un accord écrit préalable de la CCIBHC.

SECURITE

Dans le cas de formations publiques, le responsable de la formation sera chargé de tout mettre en œuvre pour assurer la sécurité des participants.

Dans le cas de formations intra entreprise, il appartient au client de fournir à la CCIBHC les informations pertinentes concernant la santé et la sécurité sur son site afin que la formation puisse se dérouler en temps et en heure dans des conditions de sécurité optimales.

RESPONSABILITES

A l'exception de la responsabilité pour mort et blessure personnelle résultant directement des actes ou omissions de la CCIBHC, la responsabilité de la CCI de Bastia et de la Haute-Corse dans le respect de tout événement singulier ou série d'événements en infraction aux obligations de la CCIBHC dans cette convention de formation, sera strictement limitée au montant payable par le client à la CCIBHC.

ARBITRAGE EN CAS DE LITIGE

Les droits et obligations des 2 parties liées par la convention de formation sont régis par les Lois françaises. Les parties acceptent de se soumettre à la juridiction non exclusive du Tribunal de Bastia pour toutes les contestations relatives à son interprétation ou à son exécution.